

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Loterii „Odpal Grillove” (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Loterii „Odpal Grillove” (zwana dalej „**Loterią**”).
2. Organizatorem Loterii „Odpal Grillove” jest **Hagen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 r. poz. 595), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
4. Loteria organizowana jest na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Na potrzeby Loterii wprowadza się następujące definicje:
  - 1) **Balcerzak** – firma Balcerzak Sp. z o. o., z siedzibą we Wróblowie 38, 67-410 Sława, posiadająca numer NIP: 925 17 45 943, która jest producentem Produktów promocyjnych, których zakup i podanie Kodu promocyjnego, znajdującego się pod Etykietą produktu umożliwia prawidłowe wypełnienie Formularza rejestracyjnego i wzięcie udziału w Loterii;
  - 2) **Biuro Organizatora** – biuro Organizatora Loterii, znajdujące się w Warszawie, przy ulicy Sabaty 60, 02-174 Warszawa
  - 3) **Etykieta promocyjna** – umieszczona na produkcie etykieta produktowa, zawierająca informacje o Loterii, pod którą umieszczony jest Kod promocyjny. W Loterii biorą udział wyłącznie oryginalne Etykiety promocyjne;
  - 4) **Strona Loterii** – strona o adresie: [grillove.balcerzak.pl](http://grillove.balcerzak.pl), której administratorem i właścicielem jest Organizator;
  - 5) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Loterii, służący do rejestracji Uczestnika w Loterii. Formularz zawiera następujące pola:
    - a. Imię i nazwisko,
    - b. Adres e-mail,
    - c. Numer telefonu komórkowego,
    - d. Kod promocyjny,
    - e. Data zakupu,
    - f. Nr Dowodu zakupu,
    - g. NIP sklepu,
    - h. Skan lub zdjęcie Dowodu zakupu.Formularz rejestracyjny zawiera także poniższe, warunkujące Rejestrację i udział w Loterii oświadczenia Uczestnika:
    - a. Oświadczenie o ukończeniu 18 lat,
    - b. Oświadczenie o tym, że Uczestnik nie jest osobą wyłączonej z udziału w Loterii, określonej w § 2 pkt 2,
    - c. Oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem Loterii,
    - d. Oświadczenie o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora do celów związanych z organizacją Loterii;
- 6) **Czas trwania Loterii** – od **07.04.2026 r.** do **06.11.2026 r.**, termin ten obejmuje: możliwość zarejestrowania się w Loterii przy założeniu, że Produkt promocyjny został nabyty w dniach od 07.04.2026 r. do 14.08.2026 r., losowania, ogłaszanie wyników losowań, nieprzekraczalny termin wydania nagród, ewentualną procedurę reklamacyjną;
- 7) **Dowód zakupu** – oryginał paragonu fiskalnego lub e-paragon lub oryginał imiennej faktury VAT bez NIP wystawionej na osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat, potwierdzający dokonanie Zakupu Produktu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby Loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep, którego nazwa i adres znajdują się na Dowodzie zakupu i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby Loterii nie jest w szczególności jego:
  - kserokopia,
  - kopia notarialnie poświadczona,
  - wtórnik,
  - odpis,
  - duplikat,
  - skan.W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w Loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora;
- 8) **Dzień roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 9) **Kod promocyjny** – kod alfanumeryczny, który znajduje się pod Etykietą promocyjną. Podanie Kodu promocyjnego jest niezbędne (choć niewystarczające) do prawidłowego wypełnienia Formularza rejestracyjnego, a co za tym idzie, do wzięcia udziału w Loterii;
- 10) **Produkt promocyjny** – kiełbaski w opakowaniach, występujące pod marką Grillove, które zawierają Etykietę promocyjną, pod którą znajduje się Kod promocyjny. Przykładowy wygląd Produktu promocyjnego wraz z Etykietą promocyjną jest załącznikiem nr 1 do Regulaminu. Produkt promocyjny może być dostępny w sklepach stacjonarnych oraz internetowych na terenie całej Polski;
- 11) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych wypełnienie Formularza rejestracyjnego (dostępnego na Stronie Loterii) i przesłanie go przez użycie opcji „Wyślij zgłoszenie”. Rejestracja jest możliwa w terminie od **17.04.2026 r.** do **14.08.2026 r.**;

- 12) **Skan Dowodu zakupu** – cyfrowa forma Dowodu zakupu, załączana do Formularza rejestracyjnego (w szczególności skan lub zdjęcie paragonu);
  - 13) **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu przepisu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, zamieszkująca i przebywająca na terenie Polski, która spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
  - 14) **Zakup Produktu promocyjnego** – opłacony zakup, dokonany w dniach od **07.04.2026 r.** do **14.08.2026 r.** W przypadku Zakupu Produktu promocyjnego przez Internet, zakup ten musi być dokonany w taki sposób, by można było dokonać prawidłowej Rejestracji, tj. Uczestnik musi wejść w posiadanie Produktu promocyjnego nie później niż do dnia **14.08.2026 r.** Zakup Produktu promocyjnego musi być udokumentowany Dowodem zakupu;  
Organizator zastrzega sobie możliwość występowania na rynku Produktów promocyjnych w innym terminie niż okres umożliwiający Zakup Produktu promocyjnego. Zakup Produktów promocyjnych **przed 07.04.2026 r.** lub **po 14.08.2026 r.** nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
6. Loteria ma na celu promocję produktów Balcerzak na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
  7. Treść Regulaminu jest udostępniona w Biurze Organizatora oraz na Stronie Loterii od dnia **07.04.2026 r.** do dnia **06.11.2026 r.** Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
  8. Wszelkie zapytania związane z Loterią można kierować na adres e-mail Organizatora: [grillove@agencjahagen.pl](mailto:grillove@agencjahagen.pl).

## § 2. Zasady uczestnictwa w Loterii

1. W Loterii może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełni następujące warunki:
  - 1) dokona Zakupu Produktu promocyjnego w dniach **07.04.2026 r. – 14.08.2026 r.** i odbierze go w terminie umożliwiającym dokonanie Rejestracji w Loterii (szczególnie w przypadku Produktów promocyjnych zakupionych w sklepach internetowych);
  - 2) dokona Rejestracji w Loterii na Stronie Loterii w okresie od dnia **17.04.2026 r.** do dnia **14.08.2026 r.** poprzez:
    - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego wymaganymi danymi;
    - b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym wymaganych obowiązkowych do dokonania Rejestracji zgód i oświadczeń;
    - c) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Wyślij zgłoszenie”.Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o wzięciu udziału w Loterii, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym. Każdy Uczestnik powinien sprawdzać czy wiadomość e-mail od Organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej Uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”/„niechciane”/„oferty”/„powiadomienia” itp. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność doręczenia wyżej wymienionej wiadomości z powodu podania przez Laureata błędnego adresu e-mail. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od Organizatora niezależnych, np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Uczestnik. Wszystkie Rejestracje w Loterii będą rejestrowane na serwerze Organizatora z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina Rejestracji musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na Dowodzie zakupu.
  - 3) zachowa oryginały wszystkich Dowodów zakupów zgłoszonych do Loterii przynajmniej do końca trwania Loterii Organizator ma prawo zażądać drogą mailową od Laureata w ciągu 5 dni kalendarzowych (od uzyskania informacji o wygranej) okazania lub przekazania wszystkich oryginałów Dowodów zakupu, które zostały zgłoszone w Loterii pod rygorem utraty prawa do otrzymania nagrody w Loterii, Laureat ma obowiązek do dostarczenia w ciągu 10 dni kalendarzowych ww. Dowodów zakupu do Organizatora;
  - 4) zachowa oryginały wszystkich Etykiet promocyjnych wraz z Kodami promocyjnymi przynajmniej do końca trwania Loterii. Organizator ma prawo zażądać drogą mailową od Laureata w ciągu 5 dni kalendarzowych (od uzyskania informacji o wygranej) okazania lub przekazania wszystkich oryginałów Etykiet promocyjnych, które zostały zgłoszone w Loterii pod rygorem utraty prawa do otrzymania nagrody w Loterii, Laureat ma obowiązek do dostarczenia w ciągu 10 dni kalendarzowych ww. Etykiet promocyjnych do Organizatora.
2. W Loterii nie mogą uczestniczyć: zarząd i pracownicy Organizatora oraz osoby zatrudnione przez Organizatora na podstawie umów o dzieło i umów zlecenie oraz zarząd i pracownicy Balcerzak oraz osoby zatrudnione przez Balcerzak na podstawie umów o dzieło i umów zlecenie. Zakaz udziału w Loterii dotyczy także członków rodzin ww. osób; przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.
3. Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że Uczestnik narusza zasady gry określone w Regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać do dnia 14.09.2026 r. od Uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich oryginałów Dowodów zakupów zgłoszonych w Loterii, przesłania wszystkich oryginałów Etykiet promocyjnych z Kodami promocyjnymi zgłoszonymi do Loterii. Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez Uczestnika w Formularzu Rejestracyjnym. Uczestnicy mogą zostać zobowiązani przez Organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres Biura Organizatora (Hagen Sp. z o.o. ul. Sabały 60/2, 02-174 Warszawa) lub na adres poczty elektronicznej Organizatora

wskazany przez niego w żądaniu do dnia 25.09.2026 r. Brak możliwości kontaktu z Uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie wątpliwego zgłoszenia / podejrzanych zgłoszeń Uczestnika.

W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z Regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań Organizatora, w terminie wyznaczonym przez Organizatora – lub próby naruszenia przez Uczestnika Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, Organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) nie przyznać nagrody Uczestnikowi i wykluczyć danego Uczestnika z Loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do Loterii.

4. W Loterii można wziąć udział wielokrotnie, z zastrzeżeniem każdorazowego spełnienia wszystkich warunków określonych w § 2 ust.1.
5. Jeden Dowód zakupu uprawnia do dokonania takiej liczby zgłoszeń w Loterii, jaka odpowiada liczbie Produktów promocyjnych wskazanych na tym Dowodzie zakupu. W przypadku dokonania większej liczby zgłoszeń na podstawie jednego Dowodu zakupu niż liczba Produktów promocyjnych wskazana na tym Dowodzie zakupu, uwzględnione zostaną wyłącznie zgłoszenia odpowiadające liczbie Produktów promocyjnych, przy czym o ich ważności decyduje kolejność dokonania zgłoszeń, ustalana na podstawie daty i godziny ich dokonania. Zgłoszenia dokonane ponad powyższy limit są nieważne, nie będą brane pod uwagę i nie będą uprawniały do udziału w Loterii.
6. Podczas jednego uzupełniania danych można dokonać zgłoszenia zakupu wielu Produktów promocyjnych (poprzez wpisanie Kodów promocyjnych) z jednego Dowodu Zakupu promocyjnego. W przypadku chęci zgłoszenia produktów z kilku Dowodów Zakupów promocyjnych, należy dokonać Rejestracji w Loterii kilkakrotnie. Ponownej Rejestracji należy dokonać posługując się tym samym zestawem danych (Imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu komórkowego), co w poprzednio dokonywanej Rejestracji.
7. Rejestracje w Loterii muszą być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” (np. przez boty) oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Rejestracje oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Rejestracji niż osobiste i samodzielnie dokonanie Rejestracji. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Rejestracji przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wyłączenia z Loterii zgłoszeń Uczestnika dokonanych w ten sposób.
8. Rejestracje w Loterii wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.
9. Udział w Loterii jest dobrowolny. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Loterii.
10. Przed wzięciem udziału w Loterii Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem.

### **§ 3. Zasady przyznawania ilości losów Uczestnikom**

1. W Loterii obowiązuje mechanizm sumowania losów z kolejnych Rejestracji. Za Rejestrację 1 Produktu promocyjnego Uczestnikowi przysługuje 1 los. Ilość losów jest wynikiem ilości zgłoszonych Produktów promocyjnych **w danym dniu trwania Loterii**

W przypadku Nagród dziennych:

Losy naliczają się odrębnie dla każdego dnia trwania Loterii. Dokonanie kolejnej Rejestracji w tym samym dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii powoduje dodanie kolejnych losów dla Uczestnika. Losy nie przechodzą na kolejne dni okresu przyjmowania zgłoszeń do Loterii.

W przypadku Nagrody głównej:

Wszystkie losy przyznane za Rejestracje dokonane w całym okresie, w którym są one przyjmowane, są sumowane.

2. Informacja o liczbie losów biorących udział w losowaniu Nagrody głównej zostanie przesłana do Uczestnika w mailu wysyłanym do Uczestników nie później niż 2 dni robocze przed datą losowania Nagrody głównej.

### **§ 4. Nagrody i zasady ich przyznawania**

1. Nagrody w Loterii stanowią:
  - 1) Nagrody natychmiastowe (dalej „**Nagrody natychmiastowe**”) – nagrody pieniężne w wysokości 100 zł każda. W Loterii przewidzianych jest **1200** Nagród natychmiastowych;
  - 2) Nagrodyienne (dalej „**Nagrodyienne**”), – głośnik JBL Partybox o wartości 1186,46 zł. W Loterii przewidzianych jest **120** Nagród dziennych. Nagrodyienne są przyznawane w drodze losowań. Podczas każdego losowania wyłonione zostaną Nagrodyienne za dni poniedziałek-niedziela poprzedniego tygodnia (z wyjątkiem pierwszego losowania). Losowania odbędą się w Biurze Organizatora w godzinach od 10:00 do 15:00, przy czym Nagrodyienne będą losowane zgodnie z poniższym schematem:
    - a) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 17.04.2026 r. do 26.04.2026 r. – w dniu 28.04.2026 r.
    - b) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 27.04.2026 r. do 03.05.2026 r. – w dniu 05.05.2026 r.

- c) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 04.05.2026 r. do 10.05.2026 r. – w dniu 12.05.2026 r.
- d) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 11.05.2026 r. do 17.05.2026 r. – w dniu 19.05.2026 r.
- e) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 18.05.2026 r. do 24.05.2026 r. – w dniu 26.05.2026 r.
- f) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 25.05.2026 r. do 31.05.2026 r. – w dniu 02.06.2026 r.
- g) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 01.06.2026 r. do 07.06.2026 r. – w dniu 09.06.2026 r.
- h) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 08.06.2026 r. do 14.06.2026 r. – w dniu 16.06.2026 r.
- i) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 15.06.2026 r. do 21.06.2026 r. – w dniu 23.06.2026 r.
- j) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 22.06.2026 r. do 28.06.2026 r. – w dniu 30.06.2026 r.
- k) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 29.06.2026 r. do 05.07.2026 r. – w dniu 07.07.2026 r.
- l) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 06.07.2026 r. do 12.07.2026 r. – w dniu 14.07.2026 r.
- m) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 13.07.2026 r. do 19.07.2026 r. – w dniu 21.07.2026 r.
- n) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 20.07.2026 r. do 26.07.2026 r. – w dniu 28.07.2026 r.
- o) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 27.07.2026 r. do 02.08.2026 r. – w dniu 04.08.2026 r.
- p) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 03.08.2026 r. do 09.08.2026 r. – w dniu 11.08.2026 r.
- q) Losowanie Nagród dziennych za zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 10.08.2026 r. do 14.08.2026 r. – w dniu 18.08.2026 r.

Każdy Uczestnik może wygrać **maksymalnie 1 Nagrodę dzienną** w okresie trwania Loterii.

- 3) Nagroda główna (dalej „**Nagroda główna**”) – nagroda pieniężna w wysokości 25 000 zł oraz nagroda dodatkowa finansowa w wysokości 2 778 zł przeznaczona na uregulowanie podatku od nagrody. W Loterii przewidziana jest **1 Nagroda główna**. Nagroda główna jest przyznawana w drodze losowania. Losowanie odbędzie się w Biurze Organizatora w dniu 21.08.2026 r. w godzinach od 10:00 do 15:00 spośród wszystkich Rejestracji dokonanych podczas trwania Loterii.

Łączna ilość wszystkich nagród wynosi 1321 sztuk. Łączna wartość wszystkich nagród wynosi: **290 153,20 zł** (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt tysięcy sto pięćdziesiąt trzy złote 20/100).

- 2. **Nagrody natychmiastowe** są przyznawane w drodze otwarcia bramek czasowych. Bramki czasowe są otwierane każdego dnia w którym można dokonać Rejestracji w Loterii w przedziale od godziny 06:00:00 do godziny 23:59:59. W Loterii (w okresie od dnia **17.04.2026 r.** do dnia **14.08.2026 r.**) zostanie otwartych łącznie 1200 bramek czasowych dla Nagród natychmiastowych.
  - 1) Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia poszczególnych bramek czasowych. Nagrody natychmiastowe w Loterii są przyznawane na podstawie 1200 bramek wylosowanych ręcznie przez Organizatora w dniu 15.04.2026 r. Lista wylosowanych bramek czasowych jest zaprotokołowana i wskazana w dokumencie przygotowanym przez Organizatora (lista bramek czasowych). Następnie wylosowane bramki czasowe są wgrywane do systemu, a Nagrody natychmiastowe przyznawane zgodnie z opisem w §4 ust. 2. Treść ww. dokumentu z bramkami czasowymi jest poufna i nie będzie upubliczniona. Powyższy dokument jest zabezpieczony i przechowywany jest w Biurze Organizatora.
  - 2) Uczestnik wygrywa Nagrodę natychmiastową w sytuacji, kiedy jego zgłoszenie zostaje zarejestrowane jako pierwsze w dacie i godzinie bądź po upływie daty i godziny otwarcia danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest Nagroda natychmiastowa. Losowość gry polega na zapisywaniu Rejestracji w bazie Rejestracji, zgodnie z kryterium czasu w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.
  - 3) Każdy Uczestnik może wygrać **maksymalnie 2 Nagrody natychmiastowe** w każdym miesiącu kalendarzowym trwania Loterii, czyli:
    - a) maksymalnie 2 Nagrody natychmiastowe spośród Rejestracji dokonanych od godz. 00:00:00 dnia 17.04.2026 r. do godz. 23:59:59 dnia 30.04.2026 r.
    - b) maksymalnie 2 Nagrody natychmiastowe spośród Rejestracji dokonanych od godz. 00:00:00 dnia 01.05.2026 r. do godz. 23:59:59 dnia 31.05.2026 r.
    - c) maksymalnie 2 Nagrody natychmiastowe spośród Rejestracji dokonanych od godz. 00:00:00 dnia 01.06.2026 r. do godz. 23:59:59 dnia 30.06.2026 r.
    - d) maksymalnie 2 Nagrody natychmiastowe spośród Rejestracji dokonanych od godz. 00:00:00 dnia 01.07.2026 r. do godz. 23:59:59 dnia 31.07.2026 r.

- e) maksymalnie 2 Nagrody natychmiastowe spośród Rejestracji dokonanych od godz. 00:00:00 dnia 01.08.2026 r. do godz. 23:59:59 dnia 14.08.2026 r.

Jeżeli w wyniku dokonania Rejestracji Uczestnik byłby uprawniony do otrzymania trzeciej Nagrody natychmiastowej w miesiącu kalendarzowym, prawo do jej otrzymania przechodzi na następną osobę, która byłaby uprawniona do otrzymania tej Nagrody natychmiastowej.

- 4) W przypadku, gdy żaden Uczestnik nie dokona Rejestracji w Loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej, nieprzyznana określona nagroda natychmiastowa przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla danej Nagrody natychmiastowej. W takim przypadku w kolejnej bramce czasowej dla określonej Nagrody natychmiastowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch Uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli dana nagroda natychmiastowa nie wyda się np. w dwóch następujących po sobie bramkach czasowych, to te dwie niewydane Nagrody natychmiastowe przechodzą do kolejnej bramki czasowej i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla określonej Nagrody natychmiastowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych trzech Uczestników.
  - 5) Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowej Rejestracji do Loterii, Uczestnik natychmiast otrzymuje informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie. Informacja o zdobyciu Nagrody natychmiastowej wysłana jest na adres e-mail laureata Nagrody natychmiastowej (dalej „**Laureat Nagrody natychmiastowej**”) podany w Formularzu rejestracyjnym, wraz z informacją o dalszej procedurze odbioru Nagrody natychmiastowej wraz z linkiem do strony służącej do przekazania numeru rachunku bankowego, zgodnie z § 5 ust. 6.
  - 6) Każdy Uczestnik powinien sprawdzać czy wiadomość e-mail od Organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej Uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”/„niechciane”/„oferty”/„powiadomienia” itp. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność doręczenia wyżej wymienionej wiadomości z powodu podania przez Laureata błędnego adresu e-mail. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych, np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Uczestnik.
3. Losowania laureatów Nagród dziennych (dalej „**Laureaci Nagród dziennych**”) oraz laureata Nagrody głównej (dalej „**Laureat Nagrody głównej**”) będą przeprowadzone ręcznie z urny. Każdemu prawidłowo zarejestrowanemu Uczestnikowi zostanie przyporządkowana liczba zdobytych losów, zgodnie z mechanizmem opisanym w §3 Regulaminu. Następnie każdemu losowi zostanie przyporządkowany numer porządkowy. Losowanie zwycięskiego numeru polega na wylosowaniu z jednej urny pięćcyfrów z cyframi z zakresu od 0 do 9, które złożą się na numer zwycięskiego numeru porządkowego losu. Losowanie kolejnych cyfr zaczyna się od jedności, a następnie następuje losowanie cyfry dziesiątek, setek itp. – w zależności od potrzeby w danym losowaniu. Po wylosowaniu każdej z pięćcyfrów i zapisaniu wylosowanej cyfry, zostaje ona wrzucona z powrotem do Urny. Wyjątkiem jest losowanie pierwszej w kolejności cyfry – w zależności od ilości losów, w urnie znajdzie się odpowiednia liczba pięćcyfrów (przykładowo: jeżeli w losowaniu bierze udział 2560 losów, a cyfra setek została wylosowana większa niż 5, w losowaniu cyfry tysięcy w urnie pozostaną jedynie pięćcyfry z numerami 0 i 1). Wylosowany numer porządkowy losu uprawnia do jednorazowego przyznania nagrody w danym losowaniu. Losowania Laureatów Nagród dziennych i Laureata Nagrody głównej przeprowadzone zostaną w obecności i pod nadzorem Komisji Nadzoru, w skład której wchodzi osoba posiadająca aktualne zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w zakresie gier hazardowych i regulaminu.
  4. Podczas każdego losowania Nagród dziennych i Nagrody głównej wylosowany zostanie jeden Laureat Nagrody dziennej i jeden Laureat Nagrody głównej oraz dodatkowo po jednej osobie, która stanie się odpowiednio Laureatem Nagrody dziennej lub Laureatem Nagrody głównej w przypadku utraty prawa Laureata Nagrody dziennej lub Laureata Nagrody głównej do nagrody (dalej „**Laureat rezerwowy**”), w związku z okolicznościami opisanymi w § 5 Regulaminu. Każda Nagroda dzienna będzie miała przypisanego jednego Laureata Nagrody dziennej oraz jednego Laureata rezerwowego. Nagroda główna będzie miała przypisanego jednego Laureata Nagrody głównej oraz jednego Laureata rezerwowego.
  5. W trakcie trwania Loterii odbędzie się 120 losowań Laureatów Nagród dziennych oraz 1 losowanie Laureata Nagrody głównej.
  6. Laureatowi Loterii, którzy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu nabyte prawo do Nagrody, nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagrody, ani do otrzymania ich ekwiwalentu. Prawo do Nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez nagrodzonego Laureata.

#### **§ 5. Ogłoszenie wyników i wydanie Nagród w Loterii**

1. **O wynikach poszczególnych losowań Nagród dziennych oraz o wynikach losowania Nagrody głównej, Organizator poinformuje poprzez:** zamieszczenie w ciągu 14 dni roboczych od każdego losowania listy Laureatów Nagród dziennych oraz Laureata Nagrody głównej (imię, pierwsza litera nazwiska) z poszczególnych losowań na Stronie Loterii. Organizator w ciągu 2 dni roboczych od każdego losowania prześle do Laureatów Nagród dziennych oraz do Laureata Nagrody głównej na numer telefonu wskazany w Formularzu rejestracyjnym informację sms o przyznanej nagrodzie. Informacja zostanie również przesłana na adres e-mail Laureata Nagrody dziennej oraz Laureata Nagrody głównej, wraz z informacją o dalszej procedurze odbioru ww. nagrody.
2. W celu odbioru Nagrody głównej i Nagród dziennych, Laureat Nagrody głównej oraz Laureaci Nagrody dziennej, zobowiązani są pod rygorem utraty prawa do nagrody do dostarczenia w ciągu **10 dni roboczych** od otrzymania informacji o zdobyciu nagrody do Organizatora osobiście lub za pomocą przesyłki kurierskiej (przesłanej na adres Biura Organizatora: Hagen Sp. z o.o., ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa) wydrukowane i wypełnione odpowiednie dla Laureata nagrody Diennej lub Laureata Nagrody Głównej Oświadczenie Laureata w Loterii „**Odpal Grillove**”, które stanowią **załącznik nr 2** do Regulaminu oraz

**oryginały wszystkich Dowodów Zakupów promocyjnych i oryginały wszystkich Etykiet promocyjnych** zarejestrowanych w danym Etapie Loterii.

3. W przypadku niedoręczenia Organizatorowi ww. Oświadczenia oraz oryginałów Dowodów Zakupów promocyjnych oraz oryginałów Etykiet promocyjnych przez Laureata Nagrody głównej i Laureatów Nagród dziennych, w terminie określonym w § 5 ust. 2 Regulaminu, uprawnienie do danej Nagrody przechodzi na Laureata rezerwowego. Postępowanie z Laureatem rezerwowym będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku Laureata Nagrody głównej lub Laureata Nagrody dziennej. Jeżeli Laureat rezerwowy również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w § 5 ust. 2 Regulaminu, niewydana Nagroda główna lub Nagroda dzienna pozostaje w dyspozycji Organizatora.
4. Nagrodyienne oraz Nagroda główna zostaną przekazane Laureatom Nagród dziennych oraz Laureatowi Nagrody głównej (przesyłka kurierska zostanie nadana, przelew zostanie wykonany) najpóźniej w terminie do **30.09.2026 r.**
5. O zdobyciu Nagrody natychmiastowej Uczestnik jest informowany za pomocą wiadomości e-mail, zgodnie z § 4 ust. 2 pkt. 5. W ciągu 2 dni roboczych od jej przyznania Organizator weryfikuje poprawność Rejestracji i potwierdza prawo do otrzymania Nagrody natychmiastowej. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji, Organizator informuje o negatywnej weryfikacji, a Nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji Organizatora. Lista Laureatów Nagród natychmiastowych (imię, pierwsza litera nazwiska) jest zamieszczana w ciągu 2 dni roboczych od potwierdzenia prawa do otrzymania Nagrody natychmiastowej na Stronie Loterii.
6. W celu odbioru Nagrody natychmiastowej Laureat Nagrody natychmiastowej załoguje się na stronie wskazanej w wiadomości e-mail w celu przekazania numeru konta prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać wysłana Nagroda natychmiastowa. Podanie numeru konta przez Laureata Nagrody natychmiastowej powinno nastąpić najpóźniej do dnia 04.09.2026 r. W przypadku niepodania numeru konta w wyżej wymienionym terminie, Nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji Organizatora.
7. Nagrodyienne zostaną wysłane przesyłką kurierską na koszt Organizatora na adresy Laureatów podane w Oświadczeniu Laureata do dnia 30.09.2026 r. Kurier podejmie próbę dostarczenia przesyłki w ciągu 4 dni roboczych. Druga próba dostarczenia Nagrody odbędzie się w ciągu 2 dni roboczych licząc od dnia pierwszej, nieudanej próby dostarczenia Nagrody. W przypadku 2-krotnego nie odebrania przesyłki Laureat traci prawo do otrzymania Nagrody.
8. Niezależnie od weryfikacji opisanej w punkcie 5, Laureat Nagrody natychmiastowej może zostać zobowiązany do dostarczenia w ciągu 10 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o zdobyciu Nagrody natychmiastowej **oryginału Dowodu Zakupu promocyjnego i oryginału Etykiety promocyjnej**, które okazały się zwycięskie. Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez Uczestnika w Formularzu Rejestracyjnym.
9. Nagrody natychmiastowe zostaną przekazane Laureatom Nagród natychmiastowych (przelew zostanie wykonany) nie później niż w ciągu 20 dni kalendarzowych od dnia uzupełnienia numeru rachunku bankowego, zgodnie z § 5 ust. 6.
10. Wydanie nagród w Loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego. Organizator przyznaje dodatkową nagrodę finansową w wysokości zryczałtowanego podatku dochodowego, zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 3. Dodatkowa nagroda finansowa zostaje przeznaczona na zapłatę zryczałtowanego podatku od nagród i zostanie odprowadzona przez Organizatora do właściwego urzędu skarbowego, zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U. z 2025 r., z póź. zm. 163).

#### **§ 6. Imienne zaświadczenie o wygranej**

Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

#### **§ 7. Zapewnienie prawidłowości organizowanej Loterii**

1. Nad prawidłowym przebiegiem loterii czuwa powołana przez Organizatora Wewnętrzna Komisja Nadzoru, zwana dalej „**Komisją**”, w składzie której znajduje się osoba posiadająca Zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu Loterii. Organizator wydał Regulamin działania tej Komisji.
2. Komisja sporządza protokoły z losowań nagród z podaniem wyników Loterii.
3. Uczestnicy Loterii mogą na pisemne żądanie zapoznać się z protokołami w Biurze Organizatora Loterii.
4. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
5. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

#### **§ 8. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii można zgłaszać na piśmie na adres Biura Organizatora: **Hagen Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa z dopiskiem „**REKLAMACJA - Loteria „ODPAL GRILLOVE”** lub na adres e-mail: [grillove@agencjahagen.pl](mailto:grillove@agencjahagen.pl) nie później niż do dnia **15.10.2026 r.** (decyduje data wpływu).
2. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 roku poz. 20) reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres zamieszkania Uczestnika gry lub adres e-mail (w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną), datę i miejsce

zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. Dodatkowo pisemne zgłoszenie roszczenia powinno zawierać również dokładny opis roszczenia.

3. Reklamacje rozpatruje Komisja niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji jednak nie później niż do **30.10.2026 r.** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację). Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie.
5. Termin przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w niniejszej Loterii promocyjnej wynosi 6 miesięcy i biegnie od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. W przypadku zgłoszenia reklamacji w terminie, bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

### **§ 9. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Loterii jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Loterii, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Loterii oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Loterii. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Loterii i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).
4. Uczestnik Loterii ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Loterii i otrzymania Nagrody oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Loterii i ubiegania się o otrzymanie Nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcą danych osobowych Uczestników są: Organizator, a także dostawcy usług informatycznych/telekomunikacyjnych, bank oraz kurierzy.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Loterii, weryfikacją uprawnień do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
7. Dane osobowe dotyczące Uczestników Loterii będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na organizacji Loterii dla zgłaszających się Uczestników oraz rozpatrzeniu ewentualnych roszczeń. Dane osobowe nie będą profilowane. Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.)
8. Dane Laureata będą przetwarzane przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Nagrody, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
9. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod nr. 22 115 46 34.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Loterii podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędowi, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.

## **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Przystępując do Loterii Uczestnik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem Loterii.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata nagrody.
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie Loterii oraz we właściwych przepisach prawa.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa w tym: przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2025 r. poz. 595) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 poz.1781).

Załącznik nr 1 Przykładowy wygląd Produktu promocyjnego wraz z Etykietą promocyjną



**Załącznik nr 2 – formularz Laureata Nagrody Głównej**

**Hagen Sp. z o.o.**  
**ul. Polna 16**  
**05-816 Michałowice**

**Warszawskie biuro Organizatora:**  
**Hagen Sp. z o.o.**  
**Ul. Sabały 60**  
**02-174 Warszawa**

OŚWIADCZENIE LAUREATA **NAGRODY DZIENNEJ** W LOTERII „ODPAL GRILLOVE”

.....  
imię i nazwisko

.....  
pełen adres zamieszkania,

.....  
numer telefonu komórkowego laureata podany podczas Rejestracji w Loterii

.....  
adres e-mail laureata podany podczas Rejestracji w Loterii

.....  
znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pełen adres pocztowy, na który ma zostać wysłana Nagroda dzienna

OŚWIADCZENIA:

- Zapoznałam/-em się z Regulaminem Loterii „Odpal Grillove”
- Oświadczam, że mam ukończone 18 lat.”
- Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Hagen Sp. z o. o. z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice ani Balcerzak Sp. z o.o. z siedzibą we Wróblowie, Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyrna, macochę i teściów).”
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Organizatora do celów związanych z organizacją Loterii „Odpal Grillove”

.....  
Miejscowość, data i podpis Laureata

OŚWIADCZENIE LAUREATA **NAGRODY GŁÓWNEJ** W LOTERII „ODPAL GRILLOVE”

.....  
imię i nazwisko

.....  
pełen adres zamieszkania,

.....  
numer telefonu komórkowego laureata podany podczas Rejestracji w Loterii

.....  
adres e-mail laureata podany podczas Rejestracji w Loterii

.....  
seria i numer dokumentu tożsamości,

.....  
nr PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo Laureata w przypadku braku posiadania nr PESEL,

.....  
numer rachunku bankowego, którego posiadaczem jest Laureat Nagrody głównej, prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać wysłana Nagroda

OŚWIADCZENIA:

- Zapoznałam/-em się z Regulaminem Loterii „Odpal Grillove”
- Oświadczam, że mam ukończone 18 lat.”
- Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Hagen Sp. z o. o. z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice ani Balcerzak Sp. z o.o. z siedzibą we Wróblowie, Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Organizatora do celów związanych z organizacją Loterii „Odpal Grillove”

.....  
Miejscowość, data i podpis Laureata